

プライバシーポリシー

ハピネス 24（以下「当社」といいます）は、個人情報の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」といいます）その他関連法令およびガイドラインを遵守するとともに、当社が提供するオンライン講座サービス（以下「本サービス」といいます）において取得する利用者の個人情報を、以下の方針に基づき、適正かつ安全に取り扱うことを宣言いたします。

第1条（取得する個人情報の範囲）

当社は、本サービスの提供にあたり、個人情報保護法その他関連法令に基づき、適法かつ公正な手段により、利用者から以下の情報を取得するものとします。取得に際しては、利用目的を明示し、本人の同意を得たうえで実施します。

- (1) 氏名、住所その他の本人を識別できる情報
- (2) SNSアカウントに関する情報（アカウント名、プロフィール情報等）
- (3) サービス利用に関連して利用者が任意に提供する情報（アンケート、受講歴、連絡事項等）
- (4) 上記のほか、当社が必要と認め、かつ利用者が提供を承諾した情報（メールアドレス、電話番号等）

第2条（個人情報の利用目的）

1. 当社は、取得した利用者の個人情報について、以下に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内においてのみ利用するものとし、当該目的以外には利用いたしません。
 - (1) 本サービスに関する申込受付、案内、連絡、契約履行および受講手続の管理
 - (2) 利用者本人であることの確認ならびに不正アクセス・不正利用の防止
 - (3) 利用者からの問い合わせ、相談、苦情への対応その他のカスタマーサポート
 - (4) サービス内容の向上・改善を目的とした統計分析および内部業務管理
2. なお、上記各号に定める利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する必要がある場合は、利用者に対し、その旨を明示し、あらかじめ本人の明確な同意を得た上で利用するものとします。

第3条（個人情報の第三者提供）

当社は、個人情報保護法その他の関連法令に従い、原則として利用者本人の書面または電磁的方法による明示的な同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはいたしません。ただし、以下のいずれかに該当する場合に限り、本人の同意を得ることなく個人情報を提供することがあります。

1. 利用目的の達成に必要な範囲内で、当社と機密保持契約を締結した業務委託先に提供

する場合（当該委託先は第三者に該当しないものとします）

2. 法令に基づく開示が義務付けられている場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が合理的に判断した場合であり、かつ本人の同意を得ることが困難であると認められる場合

第4条（個人情報の管理）

1. 当社は、取得した個人情報について、個人情報保護法および関連ガイドラインに基づき、漏えい、滅失または毀損の防止、その他の安全管理のために、次のような適切かつ合理的な安全管理措置を講じるものとします。

- (1) 組織的安全管理措置：個人情報の取り扱いに関する責任体制の明確化、内部規程の整備および運用状況の定期的な点検
- (2) 人的安全管理措置：従業員に対する個人情報保護に関する定期的な教育・研修および誓約書の取得
- (3) 物理的安全管理措置：個人情報を取り扱う機器、媒体等の盗難・紛失の防止、及びアクセス制限の実施
- (4) 技術的安全管理措置：アクセス制御、パスワード管理、ウイルス対策ソフトの導入等によるシステム上の保護

2. また、当社が業務委託先に個人情報の取り扱いを委託する場合には、委託先に対して適切な監督を行うものとし、安全管理措置の水準を確保するために必要な契約・指導・監査を実施いたします。

第5条（個人情報の保管期間および削除）

1. 当社は、取得した個人情報を、利用目的の達成に必要な期間および関係法令に基づき保存するものとし、当該期間を経過した場合、又は当該目的の達成が不要となったと合理的に判断される場合には、遅滞なく当該情報を消去または識別不可能な形式にて匿名化処理を行います。

2. 利用者が自己に関する個人情報の削除を希望する場合、当社所定の本人確認手続を経たうえで、業務上支障がないと当社が判断する範囲において、速やかにこれに対応いたします。ただし、関係法令により保存が義務付けられている情報等については、削除に応じかねる場合があります。

第6条（開示・訂正・利用停止等の請求）

1. 利用者は、個人情報保護法その他の関連法令に基づき、当社が保有する自己の個人情報に関して、以下の請求を行うことができます。

- (1) 利用目的の通知
- (2) 個人情報の開示

(3) 内容の訂正、追加または削除

(4) 利用の停止または消去 (5) 第三者への提供の停止

2. 当該請求を行う場合、当社が定める方法により、所定の申請書類をご提出いただくとともに、本人確認書類の提示をお願いする場合があります。なお、法令に基づき当該請求に応じる義務がないと判断される場合には、その旨を通知の上、請求をお断りすることがあります。

3. 開示等の請求に対する当社の回答は、原則として合理的な期間および範囲内で文書または当社所定の方法にて行います。

第7条（プライバシーポリシーの改訂）

1. 当社は、個人情報保護に関する法令の改正、社会情勢の変化、本サービスの内容変更その他合理的に必要と認められる場合には、本プライバシーポリシーの内容を適宜変更することがあります。

2. 当社は、プライバシーポリシーを改訂した場合、その効力発生日を定め、改訂後の内容を当社ウェブサイトその他当社が適当と判断する方法により速やかに公表いたします。

3. なお、改訂後のプライバシーポリシーは、当該公表時点から適用されるものとし、利用者がその後も本サービスの利用を継続した場合、当該改訂内容に同意したものとみなされます。

第8条（個人情報に関するお問い合わせ窓口）

1. 本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情のお申し出、ならびに第6条に定める個人情報の開示・訂正・利用停止等に関する請求につきましては、下記の窓口までご連絡ください。

(1) 個人情報管理責任者：佐藤 正人

(2) メールアドレス：happiness.24aromasato@gmail.com

2. 当社は、上記お問い合わせに対し、受付後速やかに、かつ合理的な期間内に誠実に対応いたします。

附則

2025年7月1日施行